

Usein kysytyt kysymykset

Kuka on matkavakuutukseni uusi vakuutuksenantaja?

Europ Assistance korvaa AXAn matkavakuutuksesi vakuutuksenantajana. Vakuutus on tukenasi joka päivä ja ollessasi matkoilla.

Milloin muutos astuu voimaan?

Europ Assistance tarjoaa 1.1.2025 alkaen tarvitsemaasi apua vuorokauden ympäri yli 200 maassa ja alueella. Tässä heillä on apunaan 750 000 akkreditoitua yhteistyökumppania ja 57 avustuskeskusta.

Täytyykö minun tehdä jotakin?

Ei, sinun ei tarvitse tehdä mitään.

Tuleeko korttiini sisältyviin vakuutusetuihin muutoksia?

Ei, vakuutusturvasi ja etusi säilyvät samoina kuin ennenkin.

Mistä löydän lisätietoja korttiini sisältyvistä vakuutuseduista?

Yksityiskohtaista tietoa eduistasi on vakuutusehdoissa.

Miten voin tehdä korvausvaatimuksen tai hallita käsittelyssä olevaa asiaa?

Europ Assistance käsittelee uudet korvausvaatimukset 1. tammikuuta 2025 lähtien Europ Assistancen matkavakuutussivuston kautta tai puhelimitse. He varmistavat, että oikea vakuutuksenantaja arvioi ja käsittelee korvausvaatimuksesi. Tietyn tyyppisten korvausvaatimusten osalta Europ Assistance voi joutua siirtämään tapauksesi AXAn hoidettavaksi, jos korvattava tapaus on tapahtunut 31. joulukuuta 2024 tai aiemmin.

AXA jatkaa myös aiempien korvausvaatimusten käsittelyä, jos vaatimus on lähetetty heille 31. joulukuuta 2024 tai aiemmin. Pääset edelleen tarkastelemaan käsittelyn etenemistä heidän verkkosivuiltaan tai voit ottaa heihin yhteyttä puhelimitse.

Tarkista vakuutusehdoista, miten korvausvaatimus tehdään. Sinulla on vakuutusturva korttisi kautta koko tämän siirtymäjakson ajan.

Minulla on ennestään *Doctor Please!* -palvelun käyttäjätili. Mitä sille tapahtuu?

Doctor Please! -tilisi poistuu käytöstä, mutta Europ Assistance tarjoaa samanlaisia verkkolääkärin palveluja, joita pääset käyttämään Europ Assistancen matkavakuutus sivuston kautta 1. tammikuuta lähtien. Sinun täytyy luoda uusi käyttäjätili heidän sivustollaan.

Mikä yritys Europ Assistance on?

Europ Assistance on osa maailmanlaajuista Generali-konsernia. Vuonna 1963 perustettu Europ Assistance on ollut avustuspalvelujen edelläkävijä ja yritys tukee asiakkaita yli 200 maassa ja alueella 750 000 valtuutetun yhteistyökumppanin ja 57 avustuskeskuksen kautta.

Europ Assistance on nykyään kansainvälinen konserni, joka toimii maailmanlaajuisesti tarjoten matkavakuutuksia ja terveydenhuoltoon, koteihin, autoihin ja matkustamiseen liittyviä avustuspalveluja, sekä concierge-palveluja.